

Artikel 1. BEGRIPPENBEPALING EN DEFINITIE

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

1. Aanbieding: de door Opdrachtgever uitgebrachte offerte en/of prijsopgave met betrekking tot het verlenen, leveren en/of het leasen van goederen, diensten, werken en/of het verrichten van werkzaamheden volgens een daarbij verstrekte omschrijving;
2. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie, kennis, gegevens en/of materialen, al dan niet vervat op of in (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede;
3. Medewerker: een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan de Opdrachtgever al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
4. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtgever zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten;
5. Opdracht: iedere door Opdrachtgever aanvaarde Aanbieding;
6. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Opdrachtgever de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden ;
7. Opdrachtgever: **Fixeau B.V.**, kantoor houdende aan de Van Hogendorpplein 4, 2805BM te Gouda, statutair gevestigd te Gouda. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de Opdrachtgever, niet door of vanwege een individuele Medewerker, ongeacht of Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten;
8. Opleveringsbescheiden: alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht of Overeenkomst door Opdrachtgever vervaardigde of verzamelde informatie, kennis, gegevens, rapporten, materialen, werkwijzen, rekenmodellen, technieken, ontwerpen, prototypen, en door Opdrachtgever gedane adviezen, voorstellen en ideeën alsmede instrumenten, waaronder software, al dan niet vervat op of in (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht, al dan niet vervat op of in (on)stoffelijke dragers;
9. Werkzaamheden: alle door Opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden (waaronder begrepen de levering en/of lease van goederen of Opleveringsbescheiden) waartoe Opdracht is gegeven en die door Opdrachtgever zijn aanvaard alsmede alle daaruit voor Opdrachtgever voortvloeiende werkzaamheden.

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtgever.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van: alle Aanbieding(en), offerte(s), Opdracht(en), rechtsbetrekking(en) en Overeenkomst(en), hoe ook genaamd, waarbij Opdrachtgever zich verbindt/zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, Bescheiden of producten te leveren aan Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Opdrachtgever voortvloeiende Werkzaamheden.
3. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden dan wel afwijkende bepalingen, voorwaarden en/of afspraken zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Opdrachtgever zijn bevestigd.
4. Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden en in de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdig zijn, geldt de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
5. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Een Opdrachtgever ten aanzien van wie deze algemene voorwaarden van toepassing zijn geweest, wordt ook geacht akkoord te zijn gegaan met het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden op latere door Opdrachtgever gedane aanvragen, op Aanbiedingen, op Opdrachten en op alle Overeenkomsten.
7. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze algemene voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongedeelte bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert.

Artikel 3. AANBIEDING, OPDRACHT EN TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alle Aanbiedingen van Opdrachtgever vrijblijvend en kunnen steeds door Opdrachtgever worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. Alle Aanbiedingen worden door Opdrachtgever naar beste weten en met de grootste zorg gedaan. Opdrachtgever staat er evenwel niet voor in dat zich ter zake geen afwijkingen voordoen.
3. Een Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat de schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de Opdracht is ontvangen door Opdrachtgever of indien en vanaf het moment dat door Opdrachtgever uitvoering aan de Opdracht wordt gegeven.
4. Alle (rechts)handelingen en gedragingen die in het kader van de totstandkoming, uitvoering en wijziging van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtgever door een functionaris of medewerker van Opdrachtgever worden verricht, worden geacht bevoegdlijk namens Opdrachtgever te zijn verricht en binden Opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich er jegens Opdrachtgever niet op beroepen dat ter zake deze handelingen of gedragingen geen bevoegdheid aanwezig is Opdrachtgever te vertegenwoordigen of te binden.

Artikel 4. BESCHIEDEN OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever zal alle Bescheiden welke Opdrachtgever naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Opdrachtgever stellen. Opdrachtgever bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
3. Opdrachtgever heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste en tweede lid genoemde heeft voldaan.
4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtgever voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige Bescheiden.
5. Voor rekening en risico van Opdrachtgever zijn de door Opdrachtgever gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor Opdrachtgever, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de Opdrachtgever van voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke Bescheiden.
6. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtgever de originele, door Opdrachtgever verstrekte, Bescheiden aan Opdrachtgever retourneren.

Artikel 5. TERBESCHIKKINGSTELLING FACILITEITEN

1. Tenzij in de Aanbieding anders is aangegeven, is Opdrachtgever verplicht om op verzoek van Opdrachtgever bij werkzaamheden in verband met de Overeenkomst op het terrein van en/of aan installaties van Opdrachtgever, de benodigde faciliteiten zoals hulppersonen, hulpwerktuigen en materiaal kosteloos aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen, zodanig dat de door Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op een veilige manier kunnen worden uitgevoerd.
2. Indien hulppersonen, hulpwerktuigen en materiaal niet aan de gangbare veiligheidsvoorschriften voldoen, houdt Opdrachtgever zich het recht voor om de uitvoering van haar Werkzaamheden op te schorten c.q. niet uit te voeren. Opdrachtgever is in dat geval gehouden om aan Opdrachtgever te vergoeden alle daaruit voor Opdrachtgever voortvloeiende kosten (waaronder in ieder geval begrepen reiskosten en reistijd) en schade.
3. Bij verblijf in gebouwen en/of op terreinen van Opdrachtgever zal Opdrachtgever zich houden aan de daar geldende (huis)regels en aanwijzingen door of namens Opdrachtgever.

Artikel 6. OMVANG, INHOUD, DUUR, UITVOERING EN BEÏNDIGING OVEREENKOMST EN OPDRACHT

1. De Overeenkomst tot uitvoering of levering geldt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, als gesloten vanaf de dag van ondertekening van de Overeenkomst door zowel de Opdrachtgever als de Opdrachtgever. Indien geen getekende Overeenkomst aanwezig is geldt als startdatum van de Overeenkomst de datum waarop Opdrachtgever is aangevangen met de Werkzaamheden.
2. Opdrachtgever voert de Opdracht uit naar beste kunnen en met in achtname van de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving.
3. Indien niet anders overeengekomen bepaalt de Opdrachtgever de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en door welke Medewerker(s).

4. Indien niet anders overeengekomen heeft de Opdrachtgever het recht om Werkzaamheden te laten verrichten door een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde.
5. Het werk, de leverantie, de lease en/of de werkzaamheden omvat(ten) het complete werk respectievelijk de complete leverantie of lease respectievelijk alle werkzaamheden zoals beschreven in de Overeenkomst.
6. De Opdrachtgever dient alle werkzaamheden te verrichten die redelijkerwijs behoren tot de leverantie en/of uitvoering. Daaronder vallen in ieder geval de werkzaamheden die nodig zijn om (i) aan de eisen van de Opdrachtgever te voldoen en (ii) een aan de Overeenkomst beantwoordende leverantie of advisering respectievelijk een aan de Overeenkomst beantwoordend en volledig gebruik gereed en goed functionerend werk (op) te leveren.
7. Ten aanzien van onderzoeks- en ontwikkelings- Werkzaamheden is Opdrachtgever tot niet meer gehouden dan de Overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste vermogen uit te voeren. Verdergaande verplichtingen zijn er uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen.
8. De Opleveringsbescheiden maken integraal deel uit van de omvang van het werk.
9. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt een Overeenkomst steeds aangegaan voor onbepaalde tijd. Als datum van de beëindiging van de Overeenkomst geldt de dagtekening van de eindfactuur van Opdrachtgever.

Artikel 7. WIJZIGINGEN VAN DE OVEREENKOMST OF OPDRACHT

1. Wijzigingen op de Overeenkomst dienen schriftelijk door partijen te worden vastgelegd.
2. Zodra de Opdrachtgever weet of verwacht dat het werk c.q. de leverantie of lease van goederen of Opleveringsbescheiden/Bescheiden c.q. de Werkzaamheden niet tijdig (op)geleverd c.q. voltooid kunnen worden of hij anderszins niet tijdig zijn verplichtingen kan nakomen, zal hij de Opdrachtgever hiervan schriftelijk of elektronisch op de hoogte stellen binnen 5 werkdagen na het ontstaan van en onder vermelding van de oorzaak of omstandigheden die tijdige (op)levering c.q. voltooiing onmogelijk maken.
3. In geval van storingen en/of calamiteiten informeert de Opdrachtgever onverwijld de Opdrachtgever nadat hij hiervan kennis heeft genomen en indien de Opdrachtgever verwacht dat hij niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen kan voldoen. Dit geldt ook in het geval er schade aan eigendommen van de Opdrachtgever is opgetreden.
4. Indien de Opdrachtgever zich beroept op het niet na kunnen komen van de Overeenkomst en/of de Aanbieding, dient de Opdrachtgever in overleg met de Opdrachtgever al het mogelijke te doen om schade aan de levering en/of uitvoering van de Werkzaamheden zo veel mogelijk te beperken.
5. Opdrachtgever sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die voortvloeit uit de Aanbieding ten gevolge van het voldoen door Opdrachtgever aan de voor hem geldende wet- en regelgeving.
6. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Opdracht en/of de Aanbieding kan wijzigen, indien partijen tussentijds overeenkomen dat wel de noodzaak bestaat de aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging de overeengekomen vergoedingen beïnvloedt, zal Opdrachtgever dit Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
7. In geval van een tussentijdse wijziging in de Opdracht of uitvoering van de Opdracht zal Opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de werkzaamheden c.q. dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk zal dit meerwerk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, ook indien dit meerwerk niet schriftelijk aan Opdrachtgever is opgedragen.
8. Opdrachtgever is nimmer gehouden om meerwerk uit te voeren.

Artikel 8. PRIJZEN

1. Alle door de Opdrachtgever vermelde prijzen zijn exclusief BTW.
2. De overeengekomen prijzen zijn vast tot einde Overeenkomst c.q. werk of leverantie of Werkzaamheden. Er vindt tussentijds geen verrekking van tarieven-, loonkosten- en materiaalkosten-wijzigingen plaats indien dit niet nader is overeengekomen met de Opdrachtgever in de Overeenkomst.
3. Indien met instemming van de Opdrachtgever derden worden ingeschakeld, dan worden de kosten van deze derden geacht in de prijs van de Opdracht te zijn inbegrepen en komen niet voor separate vergoeding door c.q. verrekking met de Opdrachtgever in aanmerking.

Artikel 9. LEVERTIJD

1. De levertijd gaat in vanaf het moment van ondertekening van de Overeenkomst en/of de Aanbieding, tenzij in het Bestek en/of de Overeenkomst en/of de Aanbieding anders is bepaald.
2. De overeengekomen levertijden en andere termijnen dan wel de overeengekomen datum/data van (op)levering zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en Opdrachtgever overeengekomen is.
3. Het ontbreken van redelijkerwijs op andere wijze te verkrijgen Bescheiden is geen reden de overeengekomen levertijden of de datum/data van (op)levering te overschrijden, tenzij dit als gevolg van opzet en/of grove schuld is toe te rekenen aan de Opdrachtgever.
4. Indien tussen Opdrachtgever en Opdrachtgever een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen - of (b) de noodzakelijke Bescheiden tijdig en volledig ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en Opdrachtgever in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd c.q. de Opleveringsbescheiden dienen te worden geleverd.

Artikel 10. GEHEIMHOUDING BIJ HET VERRICHTEN VAN WERKZAAMHEDEN

1. Partijen (waaronder eveneens dienen te worden verstaan de vennootschappen waarmee partijen in een groep zijn verbonden alsmede de bestuurders van partijen) garanderen over en weer de geheimhouding tegenover derden van alle bedrijfs- of andere informatie afkomstig van (een van) hen beiden die op enigerlei wijze te hunner kennis is gekomen of gebracht. Deze geheimhouding dient zowel gedurende de looptijd als na beëindiging van de Overeenkomst in acht te worden genomen.
2. Partijen verplichten ook de door hen ingeschakelde personeelsleden en/of hulppersonen tot geheimhouding.
3. Indien een partij handelt in strijd met het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, is hij gehouden tot vergoeding van alle schade en kosten welke de andere partij ten gevolge hiervan lijdt of zal lijden.
4. Indien naar het oordeel van Opdrachtgever op grond van de resultaten van het onderzoek gevaar is te duchten voor de volksgezondheid, de veiligheid, het milieu en/of een verantwoorde exploitatie van een (ander) (nuts)bedrijf, is Opdrachtgever gerechtigd om van het desbetreffende gevaar mededeling te doen aan de desbetreffende autoriteiten. Alvorens tot deze mededeling over te gaan, zal Opdrachtgever Opdrachtgever hiervan in kennis stellen.

Artikel 11. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is uitsluitend de Opdrachtgever de rechthebbende met betrekking tot alle intellectuele en/of andere eigendomsrechten betreffende de door de Opdrachtgever vervaardigde Opleveringsbescheiden waarop de Overeenkomst betrekking heeft. Onder intellectuele eigendom wordt ook begrepen databankrechten van Opdrachtgever, of een aan opdrachtgever gelieerde (rechtspersoon) of door Opdrachtgever of aan haar gelieerde (rechts)personen verzamelde digitale gegevens en/of bestanden. Opdrachtgever stemt er door het sluiten van de overeenkomst mee in dat Opdrachtgever en/of aan haar gelieerde (rechts)personen die mede-uitvoering van de Overeenkomst worden aangemerkt als rechthebbende op rechten in de zin van de Databankwet en dat de door hen verzamelde werken en/of gegevens als databank kwalificeren.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft uitsluitend de Opdrachtgever het exploitatierecht (waaronder het recht op openbaarmaking, verveelvoudiging en verspreiding) van door de Opdrachtgever vervaardigde Opleveringsbescheiden.
3. Voor zover nodig zal de Opdrachtgever op eerste verzoek van de Opdrachtgever eraan meewerken en al het nodige doen om de in het voorgaande leden van dit artikel bedoelde rechten ten behoeve van de Opdrachtgever te vestigen en/of te bekrachtigen.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de door de Opdrachtgever ontwikkelde Opleveringsbescheiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de Werkzaamheden door Opdrachtgever. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.
5. Onverminderd de bepalingen van de Auteurswet en behoudens het bepaalde in artikel 10 van deze algemene voorwaarden, heeft Opdrachtgever het beschikkingsrecht over de binnen het kader van de Overeenkomst door de Opdrachtgever ontwikkelde rapporten, adviezen, etc..
6. Opdrachtgever verleent voor de duur van de Opdracht een licentie aan Opdrachtgever voor het gebruik van de Opleverings. De Opdrachtgever heeft uitsluitend het recht Opleveringsbescheiden te gebruiken voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de

Opracht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de licentie in te trekken indien Oprachtgever niet voldoet aan de algemene voorwaarden en/of aanvullende voorwaarden in de Overeenkomst, Opdracht of Aanbieding.

- Indien uitdrukkelijk overeengekomen, mogen door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst uitgebrachte rapporten door Oprachtgever slechts wettelijk, in hun geheel en met vermelding van de naam van Opdrachtnemer worden gepubliceerd. Publiceren in andere vorm is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- Het gebruik van de uitkomsten van de door de Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden evenals het gebruik van de naam van Opdrachtnemer voor commerciële doeleinden, is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer.
- Alle rechten die voortvloeien uit intellectuele- en andere eigendomsrechten, alsmede de auteursrechten, blijven bij de Opdrachtnemer berusten.
- Het uitvoeren van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Oprachtgever rusten.

Artikel 12. BETALING

- Betaling door Oprachtgever van de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen dient, zonder dat Oprachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Opdrachtnemer.
- Indien Oprachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Oprachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
- Indien Oprachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Oprachtgever gehouden tot vergoeding van alle door Opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
- In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.
- Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Oprachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, dan wel indien Oprachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is Opdrachtnemer gerechtigd van Oprachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Oprachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 13. OVERMACHT

- Indien partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet en deze langer aanhoudt dan 14 dagen, hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk in met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

Artikel 14. OPZEGGING EN OPSCHORTING

- Opdrachtnemer is gerechtigd om, onverminderd haar recht op schadevergoeding, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang (a) de uitvoering van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten en/of (b) die Overeenkomst en alle daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever enige verplichting op grond van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - ten aanzien van Oprachtgever faillissement of surséance van betaling is aangevraagd;
 - de onderneming van Oprachtgever wordt ontbonden, geliquideerd of stilgelegd;
 - executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel deel van het vermogen van Oprachtgever;
 - Opdrachtnemer gegronde redenen heeft om te vrezen dat Oprachtgever niet in staat is dan wel zal zijn om zijn verplichtingen voortvloeiende uit de met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomsten te voldoen en Oprachtgever op verzoek van Opdrachtnemer niet of onvoldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.
- Alle vorderingen die Opdrachtnemer in deze gevallen op Oprachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en volledig opeisbaar zijn, terwijl Opdrachtnemer voorts gerechtigd is alle haar toekomende goederen en/of Bescheiden terug te nemen.
- Oprachtgever is niet gerechtigd om zich jegens Opdrachtnemer op enig opschortingsrecht of verrekening te beroepen.
- Oprachtgever is niet gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
- Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtnemer, heeft Oprachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Oprachtgever waardoor Opdrachtnemer zich genoodzaakt ziet tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Oprachtgever alle onderliggende opstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.

Artikel 15. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARINGEN

- De Opdrachtnemer is jegens de Oprachtgever aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen. Tekortkomingen van Medewerkers van de Opdrachtnemer worden in de verhouding tussen de Oprachtgever en de Opdrachtnemer in alle gevallen aangemerkt als tekortkomingen door de Opdrachtnemer, ook voor zover sprake is van detachering. Voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is, geldt de wettelijke regeling van verzuim van de schuldenaar.
- In geval van een toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtnemer bij de uitvoering van Werkzaamheden zal zij, tenzij dat redelijkerwijs niet van de Oprachtgever gevergd kan worden, in de gelegenheid worden gesteld om in goed overleg met de Oprachtgever binnen een redelijke termijn de tekortkoming voor haar rekening te herstellen en/of de daaruit voortvloeiende schade te beperken of op te heffen. Dit laat de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor schade ten gevolge van de tekortkoming onverlet.
- De door de Opdrachtnemer te vergoeden schade, veroorzaakt door toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtnemer bij de uitvoering van Werkzaamheden, is beperkt tot een bedrag gelijk aan drie maal de waarde van de Opdracht met een maximum van € 50.000. De in dit artikel omschreven bedragen zijn exclusief BTW. De Opdrachtnemer is verplicht om een adequate aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten waarvan de polis tenminste dekking biedt tot een beloop van driemaal de waarde van de Opdracht over alle fasen, per project, met een maximumbedrag van € 50.000 per gebeurtenis. Op eerste verzoek van de Oprachtgever zullen bewijsstukken van deze verzekering aan haar worden verstrekt.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Oprachtgever die ontstaat doordat Oprachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer of het niet, niet tijdig of het niet deugdelijk functioneren van geleverde Bescheiden.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van maatregelen en/of ingrepen die Oprachtgever neemt op basis van door Opdrachtnemer aan Oprachtgever geleverde gegevens en/of adviezen, al dan niet vervat op de door Opdrachtnemer aan Oprachtgever geleverde, geleaste on/of anderzijds beschikbaar gestelde Bescheiden.
- Opdrachtnemer is jegens Oprachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst.
- Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of haar leidinggevend management.
- Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Opdrachtnemer heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het uitgevoerde Werk en/of de uitgevoerde Leveranties en/of de uitgevoerde Werkzaamheden.

- Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Oprachtgever aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
- Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden (medewerkers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer of Oprachtgever ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Overeenkomstschade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Oprachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
- Opdrachtgever verplicht zich als een goed huisvader gedragen en de nodige zorg te betrachten ten aanzien van goederen of Opleveringsbescheiden van Opdrachtnemer welke Opdrachtgever middels een leaseovereenkomst onder zich heeft. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan geleaseerde goederen of Opleveringsbescheiden welke het gevolg zijn van gebruik door Opdrachtgever.

Artikel 16. RECLAMEBORDEN

- Voor het aanbrengen of plaatsen van een reclamebord waarop de handelsnaam van (de) Opdrachtnemer(s) is (zijn) vermeld, behoeft de Opdrachtnemer de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Oprachtgever.
- De vorm en uitvoering van het reclamebord dienen uitgevoerd te worden overeenkomstig de eisen van de Oprachtgever.

Artikel 17. GARANTIE EN VERVALTERMIJN

- Opdrachtgever dient een geleverd product onmiddellijk na ontvangst te controleren. Eventuele gebreken dienen direct na ontdekking en uiterlijk binnen zeven (7) dagen bij Opdrachtnemer gemeld te worden. Indien een gebrek gemeld wordt en de klacht door Opdrachtnemer als gegrond wordt beoordeeld, zal het gebrek met inachtneming van het bepaalde in artikel 14 worden hersteld. Het is ter beoordeling aan Opdrachtnemer of het gebrek wordt hersteld door reparatie, vervanging of restitutie van (een deel van) het door Opdrachtgever voor de leverantie betaalde bedrag.
- Voor door Opdrachtnemer geleverde goederen voor industrieel of professioneel gebruik geldt een garantietermijn van een (1) jaar, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.
- In het geval van een leaseovereenkomst geldt een garantietermijn van de duur van de leaseovereenkomst.
- Het recht op garantie vervalt wanneer het gebrek:
 - is ontstaan door reparaties uitgevoerd door een niet geautoriseerde reparateur;
 - is veroorzaakt door extreme weersinvloeden, zoals vorst, hagel, overstromingen en bliksemschade, brandschade en natuurrampen;
 - is ontstaan als gevolg van nalatig onderhoud;
 - het gevolg is van opzet, grove onachtzaamheid of nalatigheid van Opdrachtgever (misbruik, verwaarlozing);
 - het gevolg is van oneigenlijk gebruik (niet corresponderend met doel of bestemming van het product), gebruikersfouten of molest;
 - het directe gevolg is van wijzigingen/ modificaties aan producten door Oprachtgever en/of een derde;
 - is veroorzaakt door plaatsing of verwijdering waarbij de montage- of installatievoorschriften niet in acht zijn/worden genomen;
 - is veroorzaakt door externe factoren zoals terrorisme of gewapende conflicten.
- Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Oprachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Oprachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling en/of de Raad voor Geschillen.

Artikel 18. ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

- Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Oprachtgever en Opdrachtnemer op verzoek van Oprachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
- Oprachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- Zowel Oprachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 19. OVERIGE BEPALINGEN

- Indien Opdrachtgever op locatie van Opdrachtgever Werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Oprachtgever dient er voor zorg te dragen dat Opdrachtnemer in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Oprachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures. Opdrachtnemer zal viruscontrole procedures toepassen wanneer Opdrachtnemer van de faciliteiten van Oprachtgever gebruik maakt.
- Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken Medewerkers aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 12 maanden daarna.

Artikel 20. ALGEMENE VOORZITINGEN

- In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zullen partijen nader overleggen.
- Oprachtgever is niet bevoegd om de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
- Deze algemene voorwaarden kunnen door Opdrachtnemer worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking 30 dagen na de dag waarop Opdrachtnemer Oprachtgever schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van een wijziging van de algemene voorwaarden.

Artikel 21. GESCHILLEN

- Partijen zullen zich inspannen om eventuele geschillen verband houdende met de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of de beëindiging van een Overeenkomst, in onderling overleg op te lossen.
- Indien partijen eventuele geschillen verband houdende met de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of de beëindiging van een Overeenkomst niet onderling kunnen beslechten dan zijn zowel de Opdrachtnemer als de Oprachtgever gerechtigd een mediator te benoemen met als doel om door middel van bemiddeling tot een oplossing te komen.
- Indien partijen niet tot een oplossing van eventuele geschillen kunnen op de in voorgaande leden van dit artikel beschreven wijze dan zullen eventuele geschillen verband houdende met de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of de beëindiging van een Overeenkomst worden beslecht hetzij (i) door arbitrage, hetzij (ii) door de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij indien dwingende competentieregels zich hiertegen verzetten in welk geval het geschil zal worden berecht door de competente rechtbank, onverminderd het recht van partijen op hoger beroep en cassatie.
- In geval van arbitrage zal de Stichting Nederlands Arbitrage Instituut worden ingeschakeld ter benoeming van de arbiters.
- Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van de bepalingen van internationale verdragen waaronder het Weens Koopverdrag.

Artikel 22. INWERKINGTREDING

- Deze algemene voorwaarden zijn ingegaan op 1 maart 2019 en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.
- Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden Verkoop Fixeau B.V. 2019", kortweg "AVVF 2019".